
Emoční inteligence

Připravila:

Zuzana Duffková
Datum: 9.2.2009

TEAM.CZ, s.r.o.

Za potokem 46, 106 00 Praha 10
tel.: +420 272 766 242
info@team.cz

Profil

emoční kompetence

Emoční kompetence je součástí emoční inteligence - skládá se z několika vzájemně propojených faktorů, které je možné rozvíjet a posilovat: sebeuvědomění, seberegulace, sebmotivace, sociální uvědomění a interpersonální schopnosti.

Profil Emoční kompetence (PEK) založen na nejnovějších výsledcích výzkumů a je koncipován jako nástroj podporující rozvoj lidí a týmů (nikoli jako měřicí nástroj).

Profil spočívá v sebehodnocení a hodnocení sebe druhými. Představuje tak zpětnou vazbu o schopnostech hodnoceného, která souvisí s využíváním emoční inteligence v pracovním kontextu, např. v rámci zavádění a řízení změn, vedení lidí a týmů, zacházení se stresem/předcházení stresu, práci v multikulturním prostředí, rozhodování, týmové spolupráci.

PEK poskytuje hodnoceným praktický náhled na svoji schopnost řídit své emoce a své chování, stejně jako budovat na důvěře založené dlouhodobé vztahy s druhými.

PEK se využívá jako součást rozvojových programů (např. leadershipových nebo při programech změny firemní kultury), ale také jako základ pro individuální nebo skupinové koučování. Mimo to umožňuje analýzu organizační efektivnosti: výstupy mohou být použity jako součást evaluace - změny v týmovém (organizačním) profilu pak poukazují na to, kam se organizace posunula v souvislosti s rozvojovými intervencemi.

Obsah profilu Emoční kompetence:

- 66 otázek rozřazených do 24 elementů v rámci 5 faktorů Emoční kompetence
- PEK začíná stručným přehledem výzkumu, konstruktů, modelu, definic a poskytuje podporu při interpretaci výsledků
- Zpětná vazba: nejdříve přehled faktorů, následuje každý faktor zvlášť - sebehodnocení a hodnocení druhých pod sebou ve sloupcovém grafu
- Součástí popisu hodnot u jednotlivých faktorů je i podrobná zpráva o silných stránkách, rozvojových stránkách a doporučení pro hodnoceného
- Na konci je Rozvojový plán, do kterého si hodnocení mohou poznamenat nejbližší klíčové kroky vedoucí k posílení jejich Emoční kompetence

Workshop

Workshop se zakládá na profilech Emoční kompetence účastníků. Obsahuje simulační hry a případové studie a opírá se o individuální přístup lektorů - poskytuje tak interaktivní prostředí podporující přenos do praxe.

Workshop může být přizpůsoben potřebám skupiny a organizace výběrem vhodných modulů, který se odvíjí od profilů Emoční kompetence.

Účastníci se v něm seznámí s významem Emoční kompetence pro každodenní praxi, poznají vlastní úroveň Emoční kompetence a posílí své schopnosti/strategie vedoucí k vyšší úrovni Emoční kompetence.

Workshop je vhodný jako součást:

- integračních programů nových zaměstanců (pomoci novým zaměstancům porozumět vstupní úrovni jejich Emoční kompetence provázanou s kompetenčním modelem organizace)
- rozvojového programu pro manažery a talenty
- dlouhodobého rozvojového programu (opakování testování po šesti až dvanácti měsících jako hodnocení přenosu do praxe)
- koučinku a mentorinku
- teambuildingových aktivit (budování týmové emoční kompetence)

Co Vás ještě může zajímat:

- *Duševní odolnost*
- *Organizační inteligence*
- *Komunikační inteligence*
- *Extremní prezentace*

Fascinují nás lidé, týmy a organizace.

Zabýváme se tím jak spolu spolupracují, tvoří, překonávají překážky, vymýšlí nové cesty. Podívejte se na naše zkušenosti a případové studie.

www.team.cz

TEAM.CZ

Více než 18 let se zaměřujeme na motivaci a rozvoj potenciálu jednotlivců a týmů. S managementem předních společností jsme se podíleli na řešení problémů, které se týkají jejich strategie, firemní kultury, řízení projektů nebo změny.

Naše programy nejsou vždy snadné; říkáme věci tak jak jsou a víme že skutečná změna může i bolet. Proto navrhujeme programy s klientem tak, aby byly užitečné a zároveň zábavné a jednoduché.

A co můžeme udělat pro Vás?

TEAM.CZ s.r.o.

Za Potokem 46, 106 00 Praha 10

tel.: +420 272 766 242

mirka.hakrova@team.cz

www.team.cz